

ABSTRAK

PENGARUH PERSEPSI MAHASISWA TENTANG FASILITAS DAN PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN PERPUSTAKAAN PADA IAIN KUDUS

**Oleh :
ARINA LIES SAADAH
NIM. 2012-11-007**

Dosen Pembimbing 1. Drs. H. M. MASRURI, MM
Dosen Pembimbing 2. NOOR AZIS, SE, MM

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh fasilitas dan kepuasan pengguna terhadap kepuasan pengguna layanan perpustakaan pada IAIN Kudus. Jenis dari penelitian ini merupakan deskriptif kuantitatif. Analisis data yang digunakan merupakan uji instrumen data, regresi berganda, uji hipotesis meliputi Uji t dan Uji F, serta koefisien determinasi. Sampel penelitian sebanyak 106 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *accidental sampling*. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan dalam penelitian ini maka dapat disimpulkan sebagai berikut : (1) fasilitas terhadap kepuasan pengguna layanan Perpustakaan pada IAIN Kudus menunjukkan hasil positif dan signifikan dinilai dari hasil t hitung 3,276 dan Sig. 0,001 < 0,05.; (2) pelayanan terhadap kepuasan pengguna layanan Perpustakaan pada IAIN Kudus menunjukkan hasil yang positif dan signifikan dinilai dari hasil t hitung 6,621 dan Sig. 0,000 < 0,05; (3) Fasilitas dan Pelayanan terhadap kepuasan pengguna layanan Perpustakaan pada IAIN Kudus secara bersama-sama menunjukkan hasil yang positif dan signifikan dinilai dari hasil F hitung 186,087 dan Sig. 0,000 < 0,05.

Kata Kunci : Fasilitas dan kepuasan pengguna terhadap kepuasan pengguna layanan perpustakaan pada IAIN Kudus.

ABSTRACT

*THE INFLUENCE OF PERCEPTIONS OF STUDENTS ABOUT THE FACILITIES AND
SERVICE OF THE LIBRARY SERVICE USER SATISFACTION ON IAIN KUDUS*

By:

ARINA LIES SAADAH

NIM. 2012-11-007

Advisor 1. Drs. H.M MASRURI, MM

Advisor 2. NOOR AZIS, SE, MM

This research aims to analyze the influence of the facility and the satisfaction of the user against the user satisfaction of service users of library services at IAIN. Type of this research is quantitative descriptive. The analysis of the data used is a test instrument data, multiple regression, hypothesis testing includes t test and F, as well as the coefficient of determination. Research as much as 106 samples of respondents. Sampling techniques using accidental sampling. Based on the analysis that has been done in this research it can be summed up as follows: (1) the facility against the library service user satisfaction on the positive results of the IAIN Kudus and significant votes from the results of t calculate 3.276 and SIG. $0.001 < 0.05$.; (2) service of Library service user satisfaction on IAIN Kudus showed positive results and significant votes from the results of t calculate 6.621 and Sig. $0.000 < 0.05$; (3) the facilities and service of the library service user satisfaction on IAIN Kudus together showed significant positive results and assessed the results of count 186.087 and F Sig. $0.000 < 0.05$.

*Keyword: User satisfaction and user satisfaction against user services library services on
Kudus IAIN*